# **REGULAMIN MIESZKANIA WSPOMAGANEGO**

W ramach projektu: „Pomocna Dłoń dla mieszkańców gminy Kowary – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu”, realizowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027, w ramach Priorytetu 7. Fundusze europejskie dla zatrudnienia i integracji w Dolnym Śląsku, Działania FEDS.07.07 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych, zwanego dalej Projektem.

# **§ 1. Podstawy prawne funkcjonowania mieszkania wspomaganego:**

Ustawa z dnia 12 marca 2024 r. o pomocy społecznej,

Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych,

# **§ 2. Postanowienia ogólne**

1.Usługę mieszkania wspomaganego w ramach Projektu realizuje Gmina Miejska Kowary.

2. Mieszkanie wspomagane jest formą pomocy społecznej, świadczoną w społeczności lokalnej, w postaci mieszkania lub domu - przygotowującą, przy wsparciu opiekunów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

3. Regulamin określa zasady funkcjonowania mieszkania wspomaganego.

# **§ 3 Uczestnicy projektu**

1. O prawo pobytu w mieszkaniach wspomaganych mogą ubiegać się osoby, które:
2. zamieszkiwały i obecnie zamieszkują na obszarze gminy miejskiej Kowar z zamiarem stałego pobytu,
3. spełniają warunki udziału w projekcie wraz z usługami wspierającymi pobyt,
4. są pełnoletnie i ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
5. udokumentowały swoją niepełnosprawność i niesamodzielność;
6. złożyły wniosek o udzielenie wsparcia w formie mieszkania wspomaganego, którego wzór określa załącznik nr 1 niniejszego regulaminu,
7. złożyły formularz zgłoszeniowy, którego wzór określa załącznik nr 1 do Regulaminu rekrutacji i udziału w Projekcie.
8. zapoznały się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem rekrutacji i udziału w Projekcie oraz złożyły oświadczenie o przestrzeganiu zasad w nich określonych.
9. Pierwszeństwo w przyznawaniu pobytu w mieszkaniu wspomaganym przysługuje osobom samotnym tj. osobom samotnie zamieszkującym, które utrzymują się samodzielnie tworząc jednoosobowe gospodarstwo domowe.
10. Podstawą otrzymania wsparcia w postaci mieszkania wspomaganego wraz z usługami towarzyszącymi jest zawarcie umowy w formie trójstronnego kontraktu mieszkaniowego pomiędzy stronami: Gminą Miejską Kowar, opiekunem mieszkania i mieszkańcem, którego wzór określa załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.
11. Kontrakt, o którym mowa w ust. 3 ma formę pisemną i obejmuje elementy, o których mowa w art.53 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
12. Pobyt w mieszkaniu przyznawany jest na czas określony, nie dłużej niż do końca okresu realizacji Projektu „Pomocna Dłoń dla mieszkańców gminy Kowary – usługi społeczne dla osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu”.
13. Okres, na jaki przyznane jest miejsce w mieszkaniu wspomaganym zostanie określony w kontrakcie mieszkaniowym.
14. Bezpośredni nadzór nad realizacją usług mieszkań wspomaganych sprawuje Opiekun mieszkania, będący stroną umowy/kontraktu.
15. Bieżące funkcjonowanie mieszkań wspomaganych nadzoruje Gmina Miejska Kowary będąca stroną umowy/kontraktu.
16. Osobą odpowiedzialną za świadczenie usług wspierających w mieszkaniu wspomaganym będzie opiekun mieszkania, do którego obowiązków należy w szczególności:
17. koordynacja działań o charakterze administracyjnym związanych z bezpośrednim zarządzaniem mieszkaniem, w tym także sprawowanie opieki nad właściwym użytkowaniem mieszkania przez jego mieszkańców;
18. bieżące monitorowanie poziomu funkcjonowania społecznego i stanu zdrowia mieszkańców i reagowanie w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia czy zaprzestania zażywania leków;
19. współpraca i wspieranie mieszkańców w rozwiązywaniu ich problemów, w szczególności udzielanie pomocy i wskazywanie sposobów załatwiania bieżących spraw codziennych, osobistych i urzędowych;
20. uczestnictwo i koordynacja w realizacji usług świadczonych w mieszkaniu wspomaganym;
21. współpraca z rodzinami mieszkańców; pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy mieszkańcami.
22. Zastrzega się prawo wejścia do mieszkania wspomaganego przez osoby sprawujące nadzór nad mieszkaniami wymienione w pkt.7, 8 i 9 w sytuacjach wymagających szybkiego dostępu, takich jak: awarie wywołujące szkodę, w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia lub mienia.
23. Zastrzega się prawo wejścia do mieszkania wspomaganego w ramach kontroli doraźnych przeprowadzanych przez służby sanitarne, komunalne, straż pożarną itp.

# **§ 4. Wsparcie**

1.Pobyt w mieszkaniu wspomaganym jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027; Działanie: FEDS.07.07 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych i ma na celu wspieranie mieszkańców, niepełnosprawnych lub niesamodzielnych i utrzymanie ich jak najdłużej w środowisku zamieszkania, poprzez:

1. udzielenie schronienia w sytuacji kryzysowej,
2. zapewnienie bezpieczeństwa,
3. utrzymanie sprawności fizycznej i psychicznej,
4. podniesienie umiejętności radzenia sobie z problemami dnia codziennego,
5. udzielenie wielostronnego i kompleksowego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
6. integrację ze środowiskiem lokalnym.

2. Wsparcie świadczone w mieszkaniu wspomaganym obejmuje:

1. usługi opiekuńcze, świadczone będą przez osoby, które posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
2. dostęp do mieszkania wspomaganego,
3. wyżywienie i podstawowe opłaty eksploatacyjne,
4. dostęp do prawnego poradnictwa specjalistycznego,
5. wyjścia na imprezy kulturalne,
6. teleopiekę – świadczoną na wniosek mieszkańca.

3. W mieszkaniu świadczone będą następujące usługi wynikające z indywidualnych potrzeb mieszkańców i zawartych uzgodnień obejmujące w szczególności pomoc w:

1. wykonywaniu czynności niezbędnych w życiu codziennym dotyczących przemieszczania się, utrzymania higieny osobistej, ubierania się, sprzątania, zakupów i przygotowania posiłków, załatwiania spraw urzędowych;
2. realizacji kontaktów społecznych poprzez umożliwienie osobie utrzymywania więzi rodzinnych i uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej;
3. zakresie uzyskania poradnictwa specjalistycznego;
4. Mieszkaniec, na swój wniosek zostanie objęty wsparciem towarzyszącym w postaci usługi teleopieki wraz z zapewnieniem urządzeń do świadczenia tejże usługi, w tym teleopaski oraz dostępem do systemu teleopieki i telecentrum obejmującą całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość i zostanie przeszkolony z jej obsługi.

# **§ 5. Zasady pobytu w mieszkaniu wspomaganym**

1. Prawo do zamieszkania w mieszkaniu wspomaganym przysługuje wyłącznie osobie będącej stroną w umowie, zwanej trójstronnym kontraktem mieszkaniowym, której wzór stanowi załącznik nr 2 niniejszego regulaminu.
2. Podstawą zawarcia umowy/kontraktu jest pozytywne zaakceptowanie złożonego wniosku o uzyskanie wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniu wspomaganym, dostarczenie zaświadczenia lekarskiego o stanie zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do mieszkania wspomaganego stanowiącego załącznik nr 3 oraz dokonanie uzgodnień pomiędzy Realizatorem, Opiekunem mieszkania a osobą ubiegającą się lub jej przedstawicielem ustawowym.
3. Uzgodnienia, o których mowa powyżej dotyczą: celu pobytu, okresu pobytu, rodzaju i zakresu świadczonego wsparcia, odpłatności, sposobu usprawiedliwiania nieobecności w mieszkaniu wspomaganym.
4. Mieszkaniec nie ponosi bieżących kosztów utrzymania mieszkania wspomaganego, z wyjątkiem kosztów osobistych, wykraczających poza wsparcie.
5. Opiekun mieszkania ustala wspólnie z użytkownikiem mieszkania Plan wsparcia uwzględniając jego indywidualne potrzeby i możliwości psychofizyczne.
6. Mieszkanie wspomagane wyposażone jest w podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego.
7. Spis sprzętu zawarty jest w protokole zdawczo-odbiorczym, sporządzonym w momencie udostępnienia mieszkania wspomaganego oraz w chwili opuszczenia mieszkania przez użytkownika.
8. Za naprawę zniszczonego w sposób zawiniony lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia mieszkania wspomaganego odpowiada mieszkaniec w pełnej wysokości wyrządzonej szkody.
9. Prowadzący nie ponosi odpowiedzialności za utracone mienie własne (np. gotówka, biżuteria, wartościowe przedmioty).

# **§ 6. Prawa i obowiązki użytkowników mieszkania wspomaganego**

1. Użytkownicy mieszkania wspomaganego mają prawo do:

a) korzystania z pomieszczenia mieszkalnego,

b) bezpiecznych i właściwych warunków do odpoczynku, spędzania czasu wolnego, przygotowania posiłków,

c) korzystania na prawach równego dostępu z pomieszczeń wspólnych,

d) korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu wspomaganym,

e) pomocy i odpowiedniego wsparcia ze strony opiekuna mieszkań,

f) korzystania z porad i konsultacji prawnych specjalistów zatrudnionych w ramach Projektu,

g) korzystania z usług opiekuńczych i wsparcia towarzyszącego,

h) korzystania z usług towarzyszących w postaci wyżywienia i całodobowej zdalnej teleopieki,

i) udziału w organizowanych zajęciach oraz wyjściach (raz w miesiącu), na imprezy kulturalne.

2. Do obowiązków użytkowników mieszkania należy:

a) korzystanie z wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i ppoż.,

b) poszanowanie sprzętów i wyposażenia mieszkania oraz naprawa ewentualnych zniszczeń wyposażenia mieszkania i ponoszenie kosztów zawinionych przez siebie uszkodzeń,

c) dbałość i ochrona przed uszkodzeniem lub dewastacją części mieszkania i budynku przeznaczonej do wspólnego użytkowania,

d) przestrzeganie postanowień porządku domowego,

e) dbałość o bezpieczeństwo własne oraz innych współmieszkańców,

f) przestrzeganie higieny osobistej oraz utrzymanie w czystości i należytym porządku lokalu wraz z przynależnymi pomieszczeniami

g) poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności każdego mieszkańca oraz przestrzeganie norm i zasad współżycia społecznego,

h) przestrzeganie zasady odwiedzin osób obcych do godz. 20:00 oraz przestrzeganie obowiązującej wszystkich lokatorów ciszy nocnej w godzinach od 22:00 – 6:00,

i) przestrzeganie zakazu udostępniania mieszkania osobom obcym,

j) zgłaszanie na piśmie swojej nieobecności przekraczającej 24 godziny, co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem opiekunowi mieszkania,

k) informowanie opiekuna mieszkania o ewentualnych trudnościach, problemach, nieporozumieniach powstałych w trakcie zamieszkiwania w mieszkaniu wspomaganym,

l) współpraca z opiekunem mieszkania oraz aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia,

ł) umożliwienia wizytowania mieszkania osobom i instytucjom upoważnionym określonym w § 3 pkt 11,

m) aktywne działanie na rzecz utrzymania samodzielności,

n) zgłaszanie opiekunowi mieszkania wszelkich usterek instalacji oraz powstałych w mieszkaniu szkód w dniu ich ujawnienia,

o) udostępnienie zajmowanego lokalu w przypadku konieczności dokonania prac technicznych, zabezpieczeń przeciwpożarowych itp.

3. W mieszkaniu wspomaganym oraz w jego obrębie zabrania się:

a) przyjmowania gości w godzinach od 20:00 do 8:00,

b) przyjmowania gości będących pod wpływem alkoholu lub/i środków odurzających,

c) stosowania wobec kogokolwiek przemocy fizycznej i psychicznej,

d) zakłócania spokoju domowego,

e) posiadania, stosowania i rozprowadzania wszelkiego rodzajów środków odurzających oraz nadużywania alkoholu,

e) wynoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie mieszkania,

f) udostępniania pomieszczeń wchodzących w skład mieszkania oraz innych rzeczy będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym,

g) odstępowania kluczy do mieszkania będących na wyposażeniu mieszkania osobom nieupoważnionym,

h) palenia w mieszkaniu tytoniu i stosowania alternatywnych metod dostarczania nikotyny,

i) posiadania zwierząt domowych.

4. Użytkownik mieszkania odpowiada w pełnym zakresie za wszelkie zaistniałe szkody w zajmowanym lokalu i jego wyposażeniu, z wyjątkiem szkód powstałych z tytułu naturalnego zużycia przedmiotów i urządzeń.

5. Utrata kluczy do mieszkania zobowiązuje mieszkańca do pokrycia kosztów związanych z wymianą zamka w mieszkaniu.

6. Koszt naprawy zniszczonego lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia mieszkania ponosi Mieszkaniec odpowiedzialny za wyrządzenie szkody.

7. Konflikty pomiędzy mieszkańcami należy niezwłocznie zgłaszać do opiekuna mieszkania.

8.Na wnoszenie i użytkowanie innych przedmiotów, poza tymi, które stanowią wyposażenie mieszkania, potrzebna jest zgoda Opiekuna mieszkania.

# **§ 7. Utrata prawa do użytkowania mieszkania wspomaganego**

1. Mieszkaniec utraci prawo do użytkowania mieszkania w przypadku:

a) rezygnacji z zajmowania mieszkania wspomaganego,

b) upływu okresu pobytu określonego w umowie,

c) uzyskania innego mieszkania, odmowy przyjęcia przyznanego mieszkania, zmiany miejsca pobytu na dłużej niż 1 miesiąc, z wyjątkiem pobytu w szpitalu lub sanatorium.

2. W przypadkach łamania niniejszego Regulaminu i nieprzestrzegania zasad określonych w zawartych uzgodnieniach, mieszkaniec może utracić prawo do użytkowania mieszkania w trybie natychmiastowym, w szczególności z powodu drastycznego zakłócania spokoju, dewastacji mieszkania, wynoszenia wyposażenia, stosowania przemocy wobec innych, nadużywania alkoholu lub innych środków odurzających.

3. Mieszkaniec w przypadku utraty prawa do użytkowania mieszkania, zobowiązany jest:

a) dobrowolnie opuścić mieszkanie i zabrać wszystkie swoje rzeczy,

b) rozliczyć się ze wszystkich sprzętów stanowiących mienie mieszkania wspomaganego,

c) pozostawić mieszkanie wraz z przekazanym do dyspozycji wyposażeniem w stanie niepogorszonym, wynikającym z normalnego użytkowania mieszkania zgodnie z przeznaczeniem.

d) naprawić ewentualne szkody wyrządzone w zajmowanym mieszkaniu oraz zdać klucze wyznaczonej osobie.

4. Zwrot lokalu następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy.

# **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.

2. Użytkownicy zobowiązani są do pisemnego potwierdzenia zapoznania się z obowiązującym Regulaminem mieszkania wspomaganego.

3. Wszystkie zmiany do niniejszego Regulaminu wprowadza się aneksem z powiadomieniem użytkowników mieszkań wspomaganych.

4. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Wniosek o udzielenie wsparcia w postaci mieszkania wspomaganego.

Załącznik nr 2 - Wzór Trójstronnego kontraktu mieszkaniowego.

Załącznik nr 3 – Zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia osoby ubiegającej się o skierowanie do mieszkania wspomaganego.